(घ) डाक सेवाओं के विस्तार और आधुनिकीकरण के लिए सरकार ने क्या योजना बनाई है?

संचार मंत्रालय में उप मंत्री (श्री पी. वी. रंगैया नायडू): (क) देश में 1.4.1991 की स्थिति के अनुसार डाक नेटवर्क में 1,48,719 डाकघर थे। इनमें से 16,073 डाकघर शहरी क्षेत्रों में और 1,32,646 डाकघर ग्रामीण क्षेत्रों में थे। 1,48,719 डाकघरों का श्रेणीवार ब्यौरा निम्नानुसार है:

प्रधान डाकघर	833
विभागीय उप डाकघर	24,648
अतिरिक्त विभागीय उप डाकघर	2,972
अतिरिक्त विभागीय शाखा डाकघर	1,20,266
कुल:	1,48,719

1.4.1991 की स्थिति के अनुसार प्रति डाकघर द्वारा सेवित औसत जनसंख्या और प्रति डाकघर द्वारा सेवित औसत क्षेत्र के संबंध में अखिल भारतीय औसत क्रमश: 4607 और 22.10 वर्ग कि० मी० बैठती है।

(ख) ग्रामीण क्षेत्रों में डाकघर खोलने के लिए जो मापदंड अपनाया जाता है उसमें डाकघर से सेवा प्राप्त करने वाली जनसंख्या, मौजूदा डाकघर से दूरी और उसकी वित्तीय स्थिति में संबंधित कतिपय मानदंड शामिल हैं। सामान्य ग्रामीण क्षेत्र के लिए जनसंख्या का मानदंड 3000 है और पहाड़ी जनजातीय, रेगिस्तानी और दुर्गम ग्रामीण इलाकों के लिए एक अकेले ग्राम के मामले में जनसंख्या 500 या ग्रामों के एक समूह के मामले में 1000 की है।

(ग) उत्तर पूर्व राज्यों के पहाड़ी क्षेत्रों में डाक सेवाओं का ढांचा वैसा ही है जैसा कि देश के अन्य भागों के लिए हैं। तथापि, एक विशेषता यह है कि डाक लाने-लेजाने के लिए बस सेवाओं का उपयोग करने के अलावा मेल रनर भी लगाए जाते हैं। इसके अलावा, पहाड़ी क्षेत्रों में डाकघर खोलने के लिए सामान्य ग्रामीण क्षेत्रों के लिए निर्धारित नजदीकी डाकघर से 3 कि० मी० न्यूनतम दूरी में ढील दी जा सकती है जहां विशेष परिस्थितियों में ऐसी छूट अपेक्षित है। पहाड़ी क्षेत्रों के लिए जनसंख्या और आय के मानदंड क्रमश: एक अकेले ग्राम के लिए 500 तथा ग्रामों के एक समूह के लिए 1000 और आय लागत का 15 प्रतिशत है। तथापि, सामान्य ग्रामीण क्षेत्रों में जनसंख्या का मानदंड 3000 और आय लागत का 33 1/3 प्रतिशत है।

(घ) जहां तक, डाक नेटवर्क का विस्तार करने का संबंध है, पहाड़ी क्षेत्रों के साथ-साथ जनजातीय उप योजना के अंतर्गत शामिल क्षेत्रों पर विशेष बल दिए जाने का प्रस्ताव है। दीर्घकालीन उद्देश्य प्रत्येक 3 कि.मी. के दायरे में एक गांव में एक डाकघर खोलने का है। जहां तक डाक सेवाओं के आधुनिकीकरण का संबंध है, इसमें उच्च प्रौद्योगिकी की शुरुआत, जिसमें उपग्रह संचार का प्रयोग, कम्प्यूटरीकरण मेकेनाइज्ड सार्टिंग आदि की स्कीमें तैयार की गई हैं। इनको डाक विभाग को 8वीं योजना प्रस्तावों में शामिल किया गया है।

Construction of Telephone Exchange building in Ballabhgarh on disputed land

3361. SHRI GHUFRAN AZAM: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether it is a fact that the present building of Ballabhgarh Telephone Exchange located in Sector 6 of Faridabad District has been constructed on the disputed land and is required to be shifted to an alternative site;

(b) if so, what are the details in this regard and the loss likely to be suffered on account of shifting of the telephone exchange;

(c) whether it is a fact that the working of the exchange is being neglected pending its shifting; and

(d) if so, the action proposed to be taken against guilty officials for faulty planning and what action is being contemplated to safeguard the interests of telephone subscribers of this exchange?

THE DEPUTY MINISTER IN THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI P. V. RANGAYYA NAIDU): (a) No, Sir. Present building of Ballabhgarh Telephone Exchange is not on a disputed land. There is no proposal for its shifting.

(b) Not applicable.

(c) No, Sir. Due attention is paid on maintenance of the Exchange.

(d) Not applicable.

Electronic Telephone Exchanges

3362. SHRI S. S. AHLUWALIA: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether it is a fact that a large number of cities are presently provided with electronic telephone exchanges, if so, what is their number;

(b) whether telephone users under electronic exchanges can avail the facility of obtainnig computerised details of calls viz., numbers called, durations and dates etc.;

(c) if so, whether the facility eliminates scope of pilferage use of telephone connections by unscrupulous people and complaint of excess billing;

(d) what steps are taken when a subscriber from electronic exchange lodges complaint of over-billing; and

(e) whether complaints of over billing have come to an end in areas served by electronic exchanges, if not, what are the reasons therefor?

THE DEPUTY MINISTER IN THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI P. V. RANGAYYA NAIDU): (a) There are in all 3394 electronic exchanges of large, medium, and small capacity working in the country as on 1-4-91.

(b) The facility of detailed billing is available only to those telephone users connected to E-10B type exchanges.

(c) It reduces the scope of pilferage. Telephone users of E-10B exchanges can know the details of ISD/STD calls made by them from the computerised details of calls made available to them. Moreover, they can also avail of dynamic STD lock facility to eliminate any pilferage.

(d) The following steps are taken where a subscriber from electronic exchange complaints of over-billing:

(1) The bill is checked arithmetically to correct any totalling or clerical mistake.

(2) The number of calls made by the subscriber during previous 6 bi-monthly periods are compared with those in the bill.

(3) If the calls in disputed period are more than 100 per cent of previous 6 bi-monthly periods the subscriber is given a split up bill for payment and the difference amount is kept under dispute.

(4) The telephone of the subscriber is kept under observation.

(5) The meter and other allied equipments of the subscriber are also checked to know whether it is working properly.

(6) The matter is also investigated to check whether the calls were made from the telephone of the subscriber.

(e) The complaints of over-billing in E-10B type of electronic exchanges have considerably reduced due to the introduction of dynamic STD control facility as well as provision of itemised billing statement for ISD/STD calls.